

1. B

2. (1) 在商場內放置巨型賓尼兔裝飾，以供顧客合影留念。

(2) 免費向顧客們贈送「兔耳朵」裝飾。

(3) 舉辦彩蛋 DIY 活動，讓導師指導顧客製作彩蛋。

3. (1) 以「復活兔」和「復活蛋」作為活動主題。

(2) 在活動中加入親子元素。

4. (1) ✓

(4) ✓

5.

趣味復活節，盡在百匯商場

「滿 Fun 復活節」活動已於 4 月 1 日至 7 日在百匯商場圓滿舉行。是次活動，節日氣氛濃烈，大部分顧客均對商場的活動表示滿意。

一連七日的「滿 Fun 復活節」活動主要以色彩繽紛的「復活兔」以及「復活蛋」作主題。商場特意訂製了一個有兩層樓高的賓尼兔模型裝飾，供顧客們合影留念。見到這個經典卡通人物，顧客們都紛紛與之合影，現場顯得熱鬧非凡。而在活動期間的每晚 6 時至 10 時，凡是光臨百匯商場的顧客都有機會可以免費獲贈一對「兔耳朵」裝飾。獲贈了此禮物的顧客紛紛讚賞商場的活動，但由於禮品數量有限，以致部分顧客空手而回。另外，4 月 7 日上午 10 時至下午 5 時在商場所舉辦的「創意 DIY，彩蛋帶回家」活動，吸引了眾多顧客的參與。這個融入了親子元素的活動，讓大家玩得不亦樂乎。在活動現場，大人、小朋友在導師的指導下用心地製作彩蛋，場面溫馨。但由於參與的人數較多，現場曾一度出現了秩序混亂以及導師講解聲音太低等情況。

「滿 Fun 復活節」活動有效提升了百匯商場的顧客流量，為商場帶來了不錯的銷售業績，但活動中所出現的不足也引起了商場方面的注意。商場的負責人表示他們會對此引以為鑑，並在下次的活動中加以改善，力求為顧客們提供更加精彩的活動。